

# Gratis Edge draadhandvat actievoorwaarden

*Indien u in de periode van 01/12/2023 t/m 31/01/2024 een Edge convectorkachel van Duux heeft gekocht, ontvangt u een gratis draaghandvat bij uw product!*

1. Deze actie is geldig voor de aankoop van een Edge convectorkachel (DXCH11, DXCH12, DXCH13, DXCH14 en DXCH15) in de actieperiode 01/12/2023 t/m 31/01/2024. Renewed modellen zijn uitgesloten bij deze actie.
2. De actie is uitsluitend geldig op aangeschafte Duux producten in de Benelux, Frankrijk of Duitsland.
3. De actie wordt uitsluitend toegekend aan consumenten met een Nederlands, Belgisch, Frans of Duits bankrekeningnummer.
4. Voor registratie van uw aangekochte Duux product verwijzen wij naar het registratieformulier op [www.duux.com/gratis-edge-draaghandvat-actie/](http://www.duux.com/gratis-edge-draaghandvat-actie/)
5. Uitsluitend geregistreerde aankopen - middels ons online registratieformulier - vergezeld van een kopie van het aankoopbewijs, serienummer en barcode worden in behandeling genomen.
6. Het is ook mogelijk om na online registratie het kopie aankoopbewijs per post op te sturen naar: Duux BV t.a.v. Gratis Edge draadhandvat actie, Postbus 145, 5400 AC, Uden
7. In het geval de deelnemer het ontbrekende materiaal niet binnen 10 dagen na online registratie nazendt of onvoldoende aanvult, vervalt de deelname aan de actie, zonder dat daardoor enige aanspraak ontstaat op schadevergoeding of vervangende actie, in wat voor vorm dan ook.
8. Onvolledige inzendingen, onjuiste inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden én inzendingen na de uiterste inzenddatum van 15/02/2024 worden niet gehonoreerd.
9. Door deel te nemen aan deze actie en door de documenten en bijlagen in te sturen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden en verklaart hij/zij de verzochte informatie correct en naar waarheid te hebben ingediend. De deelnemer ontvangt het gratis draaghandvat uiterlijk 2 weken nadat Duux de online registratie met kopie aankoopbewijs heeft ontvangen en goedgekeurd.
10. Deze actie is niet geldig in combinatie met andere acties.
11. Duux is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de actiemodellen bij de winkels en webshops van aangesloten dealers. Mochten binnen de actieperiode de actiemodellen niet voorradig zijn, ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan deze actie. Ook in geval van algehele leverschaarste vanuit Duux van de actiemodellen in de actieperiode ontstaat geen mogelijkheid later nog deel te nemen aan de actie.
12. Producten die in het kader van retournering zijn teruggestuurd of door de dealer uit coulance zijn teruggenomen, komen niet in aanmerking voor deelname aan de actie. Heeft u uw aanvraag echter al ingediend, dan dient u het gratis draaghandvat aan Duux terug te sturen.
13. Duux behoudt zich te allen tijde het recht voor ingezonden documenten en bijlagen op misbruik te controleren en behoudt zich nadrukkelijk het recht voor gerechtelijke stappen te ondernemen als misbruik wordt vermoed.
14. Vragen en opmerkingen aangaande deze actie of inzake reeds ingediende aanvragen kunt u melden via het volgende e-mailadres: [service@duux.com](mailto:service@duux.com)
15. Voor de uitvoering van deze actie maakt Duux gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
16. Persoonlijke gegevens zoals naam, adres enz. worden door Duux BV en de door haar ingeschakelde hulppersonen uitsluitend gebruikt voor actieregistratie en verder uitsluitend opgeslagen en gebruikt binnen het kader van deze actie.
17. Deze informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld, niet aan derden doorgegeven en niet misbruikt voor reclamedoelinden.
18. Indien u dit op prijs stelt, heeft u binnen de registratieprocedure de mogelijkheid aan te geven of u informatie en mededelingen van Duux wilt ontvangen.
19. Duux, de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor uit de actie voortvloeiende handeling en/of kosten van de deelnemer. Duux en de door haar ingeschakelde hulppersonen en derden kunnen bovendien niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) de deelnemer voor enige schade, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met deze actie, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van het refund bedrag.
20. Duux behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie eerder te beëindigen.
21. Duux is te allen tijde gerechtigd deelname van deelnemers aan de actie te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende deelnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook



# Conditions de l'offre pour la poignée de transport gratuite Edge

*Si vous avez acheté un convecteur Edge de Duux entre le 01/12/2023 et le 31/01/2024, vous recevrez une poignée de transport gratuite avec votre produit !.*

1. Cette offre est valable pour l'achat d'un convecteur Edge (DXCH11, DXCH12, DXCH13, DXCH14 et DXCH15) dans la période promotionnelle du 01/12/2023 au 31/01/2024. Les modèles renouvelés sont exclus de cette offre.
2. Cette offre est valable uniquement pour les produits Duux achetés au Benelux, en France ou en Allemagne.
3. L'offre est uniquement accordée aux consommateurs ayant un numéro de compte bancaire néerlandais, belge, français ou allemand.
4. Pour l'enregistrement de votre produit Duux acheté, veuillez vous référer au formulaire d'enregistrement sur [www.duux.com/fr/gratis-edge-draaghandvat-actie/](http://www.duux.com/fr/gratis-edge-draaghandvat-actie/)
5. Seules les achats enregistrés - via notre formulaire d'enregistrement en ligne - accompagnés d'une copie du reçu d'achat, du numéro de série et du code-barres seront traités.
6. Il est également possible d'envoyer la copie du reçu d'achat par courrier après l'enregistrement en ligne à Duux BV à l'attention de l'offre gratuite pour la poignée de transport Edge, Postbus 145, 5400 AC, Uden, Pays-bas.
7. Dans le cas où le participant ne renvoie pas le matériel manquant dans les 10 jours suivant l'enregistrement en ligne ou ne le complète pas suffisamment, sa participation à l'offre sera annulée, sans qu'aucun droit à indemnisation ou à une action de remplacement n'en découle, sous quelque forme que ce soit.
8. Les soumissions incomplètes, incorrectes ou ne respectant pas les conditions, ainsi que les soumissions après la date limite du 15/02/2024, ne seront pas prises en compte.
9. En participant à cette offre et en soumettant les documents et pièces jointes, le participant déclare accepter les conditions de l'offre et atteste avoir fourni les informations demandées correctement et en toute vérité. Le participant recevra la poignée de transport gratuite au plus tard 2 semaines après que Duux ait reçu et approuvé l'enregistrement en ligne avec la copie du reçu d'achat.
10. Cette offre n'est pas cumulable avec d'autres offres.
11. Duux n'est pas responsable de la disponibilité des modèles promotionnels dans les magasins et les boutiques en ligne des revendeurs affiliés. Si les modèles promotionnels ne sont pas en stock pendant la période promotionnelle, il n'est pas possible de participer ultérieurement à cette offre. De même, en cas de pénurie générale de livraison de Duux des modèles promotionnels pendant la période promotionnelle, il n'est pas possible de participer ultérieurement à l'offre.
12. Les produits retournés dans le cadre d'un remboursement ou repris par le revendeur par courtoisie ne sont pas éligibles à la participation à l'offre. Cependant, si vous avez déjà soumis votre demande, vous devez renvoyer la poignée de transport gratuite à Duux.
13. Duux se réserve le droit de vérifier à tout moment les documents et pièces jointes soumis pour détecter tout abus, et se réserve expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de soupçon d'abus.
14. Les questions et commentaires concernant cette offre ou les demandes déjà soumises peuvent être signalés à l'adresse e-mail suivante : [service@duux.com](mailto:service@duux.com)
15. Pour l'exécution de cette offre, Duux fait appel aux services d'une entreprise exécutive. Conformément à la législation sur la confidentialité, cette entreprise est autorisée à traiter les documents et pièces jointes soumis et à consulter et traiter les données qui en découlent. Si des questions surviennent ou si des pièces jointes sont manquantes, cette entreprise exécutive peut vous contacter.
16. Les données personnelles telles que le nom, l'adresse, etc., ne sont utilisées par Duux BV et ses assistants qu'à des fins d'enregistrement de l'offre et sont strictement confidentielles, non transmises à des tiers et non utilisées à des fins publicitaires.
17. Cette information est traitée de manière strictement confidentielle, elle n'est pas divulguée à des tiers et n'est pas utilisée à des fins publicitaires.
18. Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité, lors de la procédure d'enregistrement, d'indiquer si vous souhaitez recevoir des informations et des communications de Duux.
19. Duux, ses assistants et des tiers ne peuvent être tenus responsables des actions et/ou frais découlant de la participation à l'offre. Duux et ses assistants et tiers ne peuvent également pas être tenus responsables, par ou au nom du participant, de tout dommage, direct ou indirect, causé par ou lié de quelque manière que ce soit à cette offre, y compris la non-fourniture ou la non-promptitude du montant de remboursement.
20. Duux se réserve le droit de modifier les conditions de l'offre en cours de route ou de mettre fin à l'offre plus tôt.
21. Duux est toujours en droit de mettre fin à la participation des participants à l'offre, sans avoir à motiver cette décision et sans qu'un droit ou une demande n'émerge pour le participant concerné en matière d'indemnisation, de produit de remplacement ou d'offre, sous quelque forme que ce soit.